

挑選外勞仲介人力仲介公司 8 大法則

1. 外勞人數 500 人以上的外勞仲介公司：

「99 年外籍勞工運用及管理調查報告」當中指出，一般民眾都會引進規模「500 人以上」之比率達 64.4%，公司規模其實有時候會與服務的品質劃上等號。

2. 年度評鑑在 A 以上的外勞仲介公司：

目前勞委會將於明年將評鑑分數提高，A 級要 90 分以上，B 級要在 70 以上 89 分以下，連續兩 C 級就得退場，所以這也是一個很重要的參考值。

3. 如果要請家庭類的請看家庭類引進的比例達 80% 以上：

因為目前外勞分為家庭類或者是工廠類，如果你看到 500 人以上公司，但是他是專長在工廠類，那你怎麼相信他做家庭做得好呢？

4. 外勞逃跑率在 1.5% 以下的外勞仲介公司：

外勞逃跑永遠是雇主的心中的痛，目前的逃跑率的計算是以入境 6 個月內逃跑的人數去算，簡單說就是來沒多久就逃跑的，當然找一間逃跑少的，對雇主才有保障。

5. 是否有 ISO 認證與專業證照人員是否足夠：

有 ISO 就代表品質，相信很多家申請 ISO 認證的，就是希望對公司內部的程序都有一定的作法，申請外勞的流程都跟法令有關係，懂得法令的人不多可以嗎？

6. 輔導老師人數是否充足，是否為專職輔導老師：

現很多跑單幫的，一旦出事了，就找兼職的老師去協助，或者請在國外的仲介公司派人來協助處理。但是仔細去想，等到輔導老師前來輔導，事情早就可能不能收拾的狀況。

7. 外勞履歷是否充足，面試是否有提供視訊面試：

會不會常有些仲介公司，在你接洽後就直接幫你選定外勞或者是挑一兩張履歷就要你決定了，現在這個時代，外勞也能透過視訊作面試，幫助雇主在選人上面能更加方便。

8. 外勞不幸逃跑、受傷、死亡或者是與雇主發生勞資糾紛是否有相關處理的 SOP：

對於仲介公司來講，都希望外勞在雇主家平平安安的工作三年，可是有時候運氣不好，也是會遇到一些事情，外勞被拐跑了啊、工作不小心受傷或著出車禍，還是跟雇主有些小誤會產生不愉快，結果申訴勞工局了，這些的處理原則都是經驗所累積出來的，所以將這些經驗擬出一套標準的流程，才不會遇到事情了，卻不知道如何處理。

簡單挑選三口訣：人多、A 級、離家近